

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (da adesso “CGV”) hanno ad oggetto la vendita di beni e/o servizi da parte di Toscana Nastri Srl, con sede legale in 59100 – Prato (PO), Via caduti sul lavoro 12, (P.IVA 01867830976) in espressa deroga a qualsiasi altra diversa e/o contraria statuizione contenuta nelle condizioni di acquisto eventualmente predisposte dall’Acquirente (anche se allegate, comprese od in qualsiasi modo richiamate nella richiesta d’ordine o in altro documento dell’Acquirente).

Il Cliente concorda che l’accettazione di un ordine da parte di Toscana costituisce espressa e totale rinuncia da parte dell’Acquirente alle proprie condizioni di acquisto ed espressa e totale accettazione da parte dell’Acquirente delle presenti condizioni in relazione ad ogni ordine.

Le presenti Condizioni di Vendita sono patrimonio aziendale della Toscana Nastri, ogni loro riproduzione o utilizzo non autorizzato potrà essere sottoposto all’attenzione dell’Autorità competente per gli accertamenti del caso.

### DEFINIZIONI

**Toscana Nastri Srl** (da adesso TN): è un’azienda che si occupa della trasformazione, e successiva vendita, di articoli tecnici destinati principalmente al mondo dell’automazione industriale; su specifica richiesta del cliente può svolgere servizi di assistenza, montaggio e/o manutenzione (relativamente alle proprie realizzazioni) anche presso le sedi dell’Acquirente;

**Acquirente o Cliente**: soggetti privati, società di persone, di capitali o altro soggetto economico nazionale od estero;

**Offerta**: documento con cui Toscana Nastri comunica ai possibili Acquirenti:

- le caratteristiche tecniche del prodotto, la conformità alle tolleranze di fabbricazione delle norme UNI/ISO, le quantità, le dimensioni, gli eventuali accessori installati e/o le lavorazioni speciali, il prezzo, le condizioni di pagamento ed il probabile termine di consegna (vedi punti n. 3 e 4);

**Conferma d’ordine**: il documento con cui TN formalmente accetta l’ordine dell’Acquirente;

**Contratto**: si in intende il contratto di acquisto avente ad oggetto la fornitura di beni e/o servizi (a seconda dei casi) stipulato tra Toscana Nastri Srl e l’Acquirente, di volta in volta e tutte le volte in cui TN accetta un ordine da parte di un Acquirente o nel caso in cui un Acquirente accetti un’offerta della Toscana Nastri.

Fanno parte del Contratto e lo compongono:

- a) le presenti CGV;
- b) l’offerta di TN (se redatta);
- c) la richiesta d’ordine dell’Acquirente;
- d) la Conferma d’Ordine (se emessa ed ai soli fini dell’accettazioni dell’ordine e della conclusione del contratto, vedi punti 2, 3 e 4);
- e) la fattura di vendita

del Contratto potranno fare parte, come elementi e non essenziali:

- f) tutta la documentazione accessoria legata a motivazioni di carattere commerciale, tecnico, fiscale e comunque tutto quanto non espressamente previsto nei punti a, b, c, d, e.

### 1 - VALIDITA’

L’Acquirente accetta espressamente che le presenti CGV abbiano valore tra le Parti se ed in quanto non espressamente derogate per atto scritto prima della conclusione del Contratto; ne consegue che ogni deroga e/o modifica successiva (anche risultante dai documenti accessori al contratto) deve considerarsi radicalmente nulla e di nessun effetto se non per quanto espressamente previsto dalle presenti CGV.

### 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le proposte di ordine da parte dei Clienti verranno prese in considerazione se redatte in forma scritta (salvo quanto previsto dal punto III del presente capitolo).

In questa sede si specifica, e l'Acquirente accetta questa circostanza, che la TN riterrà autorizzato alla valida conclusione del Contratto qualunque funzionario (nell'accezione più lata del termine) del Cliente.

Il Contratto si intende stipulato tra le parti quando:

- I. l'Acquirente abbia accettato un'offerta emessa da TN in tutte le sue parti; qualora il Cliente rispondesse all'offerta inviata con una formale accettazione della stessa ma che presentasse una variazione in uno, o più, degli elementi dell'offerta della TN; le parti stabiliscono che detto atto non costituisce accettazione dell'offerta ma una contro-offerta (o richiesta d'ordine) che TN potrà a sua volta accettare oppure no;
- II. TN abbia accettato una richiesta d'ordine da parte dell'Acquirente (attraverso una sua Conferma d'Ordine o altro documento allo scopo concludente); si precisa in questa sede che la TN si riserva di adeguare il prezzo indicato nella richiesta d'ordine del Cliente dandone comunicazione;
- III. in caso di urgenza possono essere accettati anche ordini telefonici ma gli stessi devono essere confermati dal Cliente tassativamente entro e non oltre il giorno successivo per atto scritto; qualora l'Acquirente non confermi l'ordine per iscritto la Toscana Nastri, a sua discrezione, potrà ritenere mai sorto il vincolo contrattuale riservandosi il diritto di applicare all'Acquirente (che consapevole espressamente accetta detta circostanza) quanto previsto in punto di annullamento del contratto;
- IV. si intendono comunque accettati quegli ordini comunicati ed accettati dagli agenti/venditori della TN.

### 3 - MODIFICHE E/O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO

L'Acquirente che, dopo la conclusione del Contratto e per un fatto non imputabile alla TN, comunichi alla stessa l'annullamento dell'ordine, in questa sede concorda e accetta di dover rifondere alla scrivente tutte le spese documentate sostenute, oltre ai maggiori danni di volta in volta valutati e comunicati, fatto salvo ogni altro ulteriore diritto o azione.

Qualora, se tra l'accettazione dell'ordine da parte di TN e la spedizione (o la messa in disponibilità della merce), l'Acquirente comunicasse a TN la variazione di uno o più degli elementi che costituiscono oggetto del contratto (con la sola eccezione del luogo di consegna della merce e degli accordi relativi alla consegna parziale delle merce), TN si riserva il diritto di:

- a) non accettare le nuove condizioni e, per l'effetto, considerare il contratto risolto ed applicare al Cliente quanto previsto in caso di annullamento dell'ordine, dandone comunicazione per atto scritto entro tre giorni dal ricevimento della comunicazione;
- b) accettare, per atto scritto, le nuove condizioni dell'Acquirente: per l'effetto questo determinerà l'insorgere di un nuovo e diverso contratto (con contestuale risoluzione di quello precedente) decorrente dalla data di accettazione della TN delle nuove condizioni.

In questo secondo caso l'Acquirente accetta comunque di impegnarsi a rifondere alla Toscana Nastri tutte le (sole) spese documentate eventualmente sostenute fino a quel momento.

Nel caso di quanto previsto al punto "b" del presente capoverso, resta inteso tra le parti che le nuove condizioni accettate avranno effetto solamente per lo specifico nuovo contratto, non costituendo la circostanza in esame in nessun modo un precedente oppure una modifica permanente delle presenti CGV, che continueranno quindi ad essere applicate così come proposte ed accettate nei successivi e futuri contratti.

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere, salvo autorizzazione espressa, il contratto o i diritti e/o le obbligazioni da esso derivanti a terzi.

Qualsiasi altra eventuale e diversa disposizione sul presente punto è da considerarsi nulla e priva di qualsiasi effetto.

### 3 - ESECUZIONE DEL CONTRATTO, TERMINI DI CONSEGNA

Il Cliente accetta che la TN, per necessità dovute alla propria organizzazione produttiva, possa affidare in tutto o in parte la realizzazione dell'ordine a soggetti terzi senza obbligo per quest'ultima di darne comunicazione al Cliente.

Resta inteso che la Toscana Nastri valuterà l'operato di detti operatori e controllerà che la merce sia comunque rispondente ai propri standard di produzione prima di metterla a disposizione del Cliente.

La parti accettano e concordano che il contratto si intende eseguito, per la parte relativa alla TN, nel momento in cui questa, dopo avere prodotto la merce oggetto dell'ordine accettato:

1) comunichi all'Acquirente la messa a disposizione della merce presso il proprio magazzino, debitamente imballata (vedi punto 4) e corredata della documentazione di spedizione (fattura accompagnatoria o DDT) oppure;

2) affidi al merce al corriere designato dall'acquirente debitamente imballata e corredata della documentazione di spedizione (fattura accompagnatoria o DDT); nel caso l'Acquirente non abbia designato un corriere la TN eseguirà quanto previsto al punto 1 del presente capitolo oppure, su richiesta del Cliente, la affiderà ad un corriere scelto dalla TN stessa.

Le parti si accordano ed accettano che, una volta completate le operazioni di cui ai punti 1 o 2 del presente capoverso, sorga in capo all'acquirente l'obbligo relativo al pagamento delle somme pattuite nei termini indicati dalle condizioni di pagamento (vedi punto 7).

Qualora e per qualsiasi motivo si addivenga a produzioni parziali della merce oggetto del Contratto, il contratto si intende adempiuto in proporzione a quanto messo a disposizione del Cliente o affidato al Corriere.

Le parti si accordano ed accettano che la piena proprietà della merce oggetto del contratto rimanga della TN fino al completo pagamento delle somme pattuite da parte del Cliente.

Nel periodo intercorrente tra la messa a disposizione e/o affidamento al corriere dei prodotti ed il termine stabilito per il pagamento delle somme dovute, la TN pone le stesse nella disponibilità del proprio Cliente permettendo a quest'ultimo di utilizzarle, alienarle, immagazzinarle o farne comunque l'uso che il Cliente ritiene più consono al raggiungimento del suo fine aziendale ma il tutto sempre e comunque sotto la responsabilità dell'Acquirente stesso.

Le Parti accettano e concordano che i termini di consegna (contenuti in qualsiasi documento di entrambe le parti) sono da intendersi come indicativi e non come tassativi (anche se riportati in una Conferma d'Ordine o in un'Offerta della TN).

Fermo restando che costituisce primario interesse della TN fare tutto quanto materialmente in suo potere per soddisfare i legittimi e ragionevoli bisogni dell'Acquirente nei tempi dichiarati, la parti concordano ed accettano che qualsiasi ritardo nelle consegne dovuto a fatti di terzi (fornitori/corrieri) o legati a forza maggiore, non determina inadempimento contrattuale della Toscana Nastri e quindi le Parti concordano, al momento della stipula del contratto, che l'Acquirente espressamente rinuncia a qualsiasi rivendicazione e/o azione legale avente ad oggetto la mancata consegna dei prodotti o l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto.

#### 4 – CONTESTAZIONI

Non si accettano contestazioni che non siano redatte per atto scritto.

Non si accettano contestazioni provenienti da soggetti, comunque legate all'Acquirente, che non siano Parti del contratto in questione.

Non si accettano contestazioni trascorsi tre giorni dal ricevimento della merce da parte del Cliente.

Le contestazioni presentate non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento di quanto eventualmente dovuto.

Le Parti si accordano ed accettano che contestazioni aventi ad oggetto fatti, situazioni o procedure già dedotte nelle presenti CGV siano da considerarsi radicalmente nulle e prive di qualunque effetto.

Nel caso in cui la TN riconosca come valida una contestazione, le parti si accordano ed accettano la circostanza per cui l'accettazione della contestazione non determina la risoluzione del contratto ma l'aggiunta di un'obbligazione secondaria la contratto in questione.

Le parti si accordano sul fatto per cui eventuali contestazioni accettate avranno effetto solamente per lo specifico nuovo contratto, non costituendo la circostanza in esame in nessun modo un precedente oppure una modifica permanente delle presenti CGV che continueranno quindi ad essere applicate così come proposte ed accettate nei successivi e futuri contratti.

Qualsiasi altra eventuale e diversa disposizione sul presente punto è da considerarsi nulla e priva di qualsiasi effetto.

#### 5 - SPEDIZIONE

La parti accettano e si accordano sulla circostanza per cui tutti i rischi relativi al trasporto della merce oggetto dell'ordine sono sempre a carico dell'Acquirente.

TN, non disponendo di un servizio di spedizioni proprio, su richiesta del cliente può mettere la merce a disposizione dello stesso presso il proprio magazzino perché questi provveda a ritirarla attraverso i propri addetti.

In casi specifici Toscana Nastri può consentire a che propri incaricati consegnino la merce all'Acquirente.

Detta attività è da intendersi come eccezionale (passibile di ulteriori addebiti di costi al Cliente in punto di spese di trasporto) e viene comunque svolta nei limiti delle possibilità di trasporto dei veicoli utilizzati e nel rispetto delle norme per la sicurezza degli addetti della TN e della circolazione stradale.

La merce viaggia sempre a rischio dell'acquirente, le parti concordano ed accettano che qualsiasi danno dovuto al trasporto della merce non è imputabile alla TN.

Salvo diversa disposizione, da accettarsi per iscritto prima della conclusione di ogni contratto, tutte le spese per le spedizioni degli ordini sono da considerarsi a carico del destinatario.

## 6 - IMBALLO

In assenza di specifiche istruzioni la merce viene messa a disposizione del Cliente (o dei suoi incaricati) imballata nel modo ritenuto più idoneo al corretto trasporto della merce e corredata della relativa documentazione di spedizione senza addebiti di costo.

Nel caso in cui vengano richiesti imballaggi, o procedure di imballaggio, diversi da quelli standard la TN si riserva il diritto di fatturarne i costi all'acquirente.

## 7 – ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITA'

Richiamando quanto detto in premessa si ricorda che la TN è azienda che si occupa principalmente della trasformazione, e successiva vendita, di prodotti per l'automazione industriale.

L'azienda è impegnata in un processo di miglioramento continuo dei propri standard di produzione e di ricerca delle materie prime più idonee ad offrire ai propri Clienti prodotti sempre più rispondenti alle loro necessità.

TN si impegna quindi a produrre ogni commessa affidatale seguendo standard e procedure produttive tali da poter considerare il prodotto finale come realizzato "a regola d'arte".

L'Acquirente quindi, specificatamente accetta che qualsiasi difetto del prodotto finito, successivamente accertato, legato alle caratteristiche tecniche delle materie prime o comunque dovuto a fatti di terzi (fornitori latamente intesi) non comporta in nessun modo inadempimento contrattuale da parte della TN e quindi rinuncia a qualsiasi rivendicazione e/o azione legale avente ad oggetto i fatti di cui al presente punto.

Il Cliente, consapevole che la TN in nessun modo può intervenire nei propri processi industriali, produttivi e/o commerciali, dichiara inoltre di ritenere la TN sollevata da qualsiasi responsabilità (anche eventuale) e dovere risarcitorio per quei disservizi direttamente o indirettamente prodotti dalla merce acquistata (per es. ed a titolo non esaustivo: ritardi nella e/o mancata produzione; ritardi nelle consegne; danni cagionati a persone o cose); fermo restando che la Toscana Nastri, nell'ottica della massima collaborazione e della soddisfazione del cliente, farà tutto quanto ragionevolmente possibile, nei limiti della propria attività, per minimizzare i disagi del Cliente.

TN è in grado di fornire ai propri clienti una documentazione tecnica rilasciata dai propri fornitori delle materie prime utilizzate ma in nessun caso ed in nessun modo garantisce o si ritiene responsabile di vizi occulti e/o difetti delle materie prime utilizzate.

Quelli prodotti dalla TN, come detto, sono articoli tecnici destinati principalmente al mondo dell'automazione industriale e rientrano pertanto nella categoria dei beni soggetti ad usura in funzione dell'utilizzo del Cliente; ne consegue che l'Acquirente espressamente rinuncia a qualsiasi forma di garanzia in ordine alla durata della merce acquistata.

Il tutto in aggiunta alle altre forme di esclusione della responsabilità previste dalle presenti CGV.

Qualsiasi altra eventuale e diversa disposizione sul presente punto è da considerarsi nulla e priva di qualsiasi effetto.

## 8- EROGAZIONE DI SERVIZI

Per quanto applicabili le presenti CGV si applicano integralmente anche ai contratti aventi ad oggetto l'erogazione di servizi, con le seguenti aggiunte. Oggetto del contratto di erogazioni di servizi possono essere solo ed esclusivamente quelle lavorazioni direttamente legate alle realizzazioni della TN (es. aggiuntaggi, riparazioni, etc....).

Le Parti quindi accettano e concordano che qualsiasi altra prestazione (ad es. ad a titolo non esaustivo: messa in opera dei prodotti, montaggio e/o smontaggio di macchinari, regolazioni di macchinari/apparecchiature, etc....) sia da ritenersi assolutamente al di fuori di detto contratto e che l'eventuale rifiuto di eseguirle da parte del personale della TN non costituisce inadempimento contrattuale.

Le parti altresì accettano e concordano che qualora il personale della TN, *bona fide* ed in un'ottica di collaborazione, dovesse compiere operazioni non previste nel contratto di erogazione di servizi queste non siano, a loro volta, da non considerarsi come inadempimento contrattuale della TN e che per queste sia da considerarsi integralmente responsabile il Cliente/Committente.

Facendo rimando a quanto contenuto nel D.Lgs 81/08 le parti si impegnano ad adempiere tutti gli obblighi in materia di sicurezza per permettere lo svolgimento delle operazioni in piena sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia

Le parti si accordano ed accettano che il mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto al presente punto (con particolare riferimento per quanto previsto in tema di sicurezza sul lavoro) costituisce inadempimento contrattuale dell'Acquirente, con conseguente possibile applicazione allo stesso di quanto previsto in tema di annullamento del contratto.

Le parti si accordano nel non ritenere responsabile la TN dei danni eventualmente cagionati dai propri operatori per quanto non direttamente legato allo svolgimento delle operazioni previste dal contratto.

Le parti espressamente si accordano sul ritenere radicalmente nulle e prive di effetto qualsiasi deroga o patto contrario al presente punto.

## 9 – PAGAMENTI

Quanto al pagamento delle somme dovute il Cliente accetta di attenersi totalmente alle condizioni di pagamento contenute nel Contratto stipulato con la TN.

La TN non accetta pagamenti parziali di quanto dovuto se non dopo espressa autorizzazione scritta.

In caso di mancato pagamento delle somme nei termini stabiliti (o di pagamento parziale non autorizzato) la TN provvederà alla messa in mora del Cliente, valendo detta comunicazione a tutti gli effetti di legge compresa l'interruzione della prescrizione.

La TN si riserva il diritto di negoziare, o non accettare, piani di rientro proposti dal Cliente per il pagamento delle somme dovute; ogni piano di rientro proposto dovrà essere approvato per iscritto dalla TN.

Il mancato pagamento di una singola rata relativa ad un eventuale piano di rientro concordato comporterà la perdita del beneficio del termine ex art. 1186 CC.

Perdurando lo stato di morosità o in caso di mancato rispetto del piano di rientro concordato, la TN:

- 1) potrà interrompere la produzione di qualsiasi altra fornitura in corso legata al Cliente moroso;
- 2) considererà risolto il contratto oggetto dell'insolvenza, insieme a tutti gli altri Contratti aventi come parte il Cliente moroso (comprese eventuali sue controllate o partecipate), applicando per ogni singolo annullamento quanto previsto in tema di annullamento del contratto;
- 3) pretendere, a spese e totale responsabilità del Cliente moroso, la restituzione di quanto consegnato al Cliente anche se le merce è incorporata in beni di proprietà di terzi.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente paragrafo si rimanda al Dlgs 231/2002 e sue successive modifiche tutte.

## 10 - FORO ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia le Parti si accordano sul ritenere competente il Foro di Prato, con esclusione di qualunque altro Foro.